

Assistant·e en pharmacie CFC: un métier et une vocation



Lorsqu'on entre dans une pharmacie, c'est en général une assistante ou un assistant en pharmacie qui nous salue. Toujours aimables et à l'écoute, les assistante(s) en pharmacie sont capables de répondre à (presque) toutes les questions sur la santé, la maladie et le bien-être. En tant que professionnelles et professionnels de la santé, ils prodiguent des conseils, vendent des médicaments non soumis à ordonnance et font appel à la pharmacienne ou au pharmacien pour les traitements plus complexes ou quand on leur présente une ordonnance médicale. C'est un métier passionnant et porteur de sens!

AUTEURE: MARTINA TSCHAN, SOCIÉTÉ SUISSE DES PHARMACIENS PHARMASUISSE

Les pharmacies sont le premier point de contact facile d'accès pour toute question relative à la santé et, en leur qualité de prestataires de soins médicaux de base, elles sont parfaitement intégrées au système de santé publique. En tant que spécialistes des médicaments, elles conseillent, accompagnent et soignent leur clientèle de manière rapide et compétente. Mais les pharmacies constituent notamment aussi d'importants employeurs et des établissements de formation appréciés: en Suisse, pas moins de 23 000 professionnels de la santé qualifiés gagnent leur vie dans une pharmacie. En plus de quelque 5 700 pharmaciens, plus de 10 000 assistants en pharmacie y travaillent, et plus de 3 100 apprenties et apprentis ont l'opportunité d'y commencer leur vie professionnelle. Dans ce contexte, une solide formation initiale ou prégraduée ainsi que postgrade ou continue, constamment actualisée, revêt une grande importance.

Révision de la formation d'assistant en pharmacie

En août 2022, la première volée d'apprentis a commencé sa formation d'assistant en pharmacie CFC selon la nouvelle ordonnance applicable en la matière. L'ancienne formation professionnelle initiale a en effet été entièrement remaniée, la révision précédente remontant à plusieurs années déjà. Les contenus d'apprentissage du plan de formation ont été mis à jour. Des connaissances médicales approfondies sont enseignées aux apprentis, qui acquièrent aussi des compétences pour assumer des tâches administratives, remettre les médicaments prescrits, ainsi que pour conseiller et servir. La garantie est ainsi apportée qu'au sein de la pharmacie, du personnel qualifié, toujours au fait des dernières connaissances, est là pour prendre en charge les besoins de la clientèle. Mais qu'est-ce qui incite les jeunes à choisir une profession de la pharmacie? En quoi l'apprécient-ils tout particulièrement? Nous leur avons posé la question.

Interview...

... avec Luciana Ontivero, 17 ans, en première année d'apprentissage d'assistante en pharmacie à la Jura Apotheke à Berne

Qu'est-ce qui te plaît dans ton métier / ton apprentissage?

J'apprécie tout particulièrement le fait de collaborer avec différents professionnels de la santé (au sein de l'équipe, avec des médecins, des infirmières et infirmiers, etc.) ainsi que les contacts avec la clientèle. Mon quotidien professionnel est très varié, j'aime aussi beaucoup travailler au laboratoire, où nous fabriquons nos propres produits.

Quels sont les défis que tu dois relever dans le cadre de ton apprentissage?

Pour moi, le passage du degré secondaire au monde du travail a été difficile. L'école professionnelle n'est pas non plus de tout repos. En tant qu'élèves, nous devons satisfaire à de grandes exigences.

Selon toi, quelles sont les qualités à avoir pour exercer cette profession?

Il faut avoir l'esprit d'équipe, de la patience, être serviable et aimable et avoir un caractère enjoué.

Par quel cheminement es-tu arrivée à ce métier?

Par le biais de mes connaissances, et aussi grâce aux conseils du Centre d'orientation professionnelle OP.

Si c'était à refaire, te lancerais-tu à nouveau dans cet apprentissage et pourquoi?

Oui, sans hésiter! Grâce à mes connaissances, je peux aider beaucoup de personnes et faire naître un sourire sur leurs visages!

As-tu des conseils à donner aux jeunes qui sont à la recherche d'une place d'apprentissage?

Oui, je leur dirais de faire le plus possible de journées en immersion. Si le métier d'assistant en pharmacie leur plaît et qu'ils souhaitent l'apprendre, il est utile d'aller se renseigner dans le plus grand nombre possible de pharmacies différentes. De plus, il faut prendre son temps pour rédiger une bonne lettre de candidature et arriver aux journées en immersion avec une bonne préparation. Il convient de savoir quelle est la tenue adaptée, à quelle heure se présenter et où, etc. Pendant la journée, il est important de poser activement des questions. La première impression est importante!



... avec Ramona Wälchli, 29 ans, formatrice et assistante en pharmacie à la Jura Apotheke à Berne

Selon toi, quelles sont les qualités importantes pour exercer ta profession?

Il faut aimer le contact avec les gens, être serviable et s'intéresser à la santé de la population. Il faut avoir beaucoup d'empathie pour être capable d'approfondir les besoins spécifiques de chaque patiente ou patient.

En quoi ton métier est-il particulier à tes yeux?

J'aime être en contact avec les gens, aider et résoudre les problèmes. Le travail varié, qui a de multiples facettes, rend le quotidien passionnant. Aucune journée ne ressemble à une autre, car nous ne savons jamais quels seront les problèmes et préoccupations de la prochaine cliente ou du prochain client venant nous voir à la pharmacie. La collaboration au sein de l'équipe me plaît également. Nous nous aidons les uns les autres et nous nous soutenons mutuellement sur l'ensemble des questions.

Quels sont les défis que tu dois relever dans ton quotidien professionnel?

Parfois, les clients exigeants, qui nécessitent de faire preuve de beaucoup de patience, sont pénibles à gérer. Les situations dans lesquelles nous ne pouvons pas vraiment apporter notre aide sont également difficiles. Cela nécessite de savoir ne pas se laisser trop affecter personnellement et prendre de temps à autre de la distance par rapport aux problèmes des autres.

Par quel cheminement es-tu arrivée à ce métier?

Quand j'étais enfant, j'aimais bien jouer à fabriquer des «remèdes» en prenant des herbes dans le jardin, puis à les vendre. J'appréciais aussi d'écouter les gens et de les aider. Mon stage d'orientation a été une véritable révélation: j'ai su très vite qu'assistante en pharmacie était le métier de mes rêves.

Comment vois-tu l'avenir de la pharmacie et des professions de la pharmacie?

Les pharmacies sont importantes pour la population. Les gens aiment se faire servir et conseiller personnellement. Nous ne venons pas seulement en aide sur les questions de santé, mais prêtons aussi une oreille attentive aux autres soucis du quotidien. Ce rôle a été confirmé de manière impressionnante pendant la pandémie. Je suis très confiante en ce qui concerne l'avenir de notre branche professionnelle.

Alors que commence la nouvelle année scolaire, beaucoup de jeunes réfléchissent déjà à leur futur métier, dont le choix est imminent. Au degré secondaire, dans le cadre des branches d'orientation professionnelle, les élèves déterminent leurs centres d'intérêt, se renseignent sur les possibilités de formation qui existent et se familiarisent avec les métiers correspondants. En cela, les stages d'orientation sont utiles car ils aident à prendre une décision. Les portes des pharmacies sont toujours ouvertes aux stagiaires et aux personnes désirant faire une journée en immersion! Les salons des métiers, qui se tiennent à nouveau dans toute la Suisse à cette période de l'année, sont aussi un excellent moyen d'obtenir beaucoup d'informations importantes. Les professions de la pharmacie seront présentées à quelques salons des métiers par le biais du stand informatif et divertissant «Choose your impact». Venez y faire un tour, nous nous réjouissons de votre visite!



Informations complémentaires sur les professions exercées en pharmacie: choose-your-impact.ch/fr/
Vous trouverez ici les places d'apprentissage et les offres de stage d'orientation dans votre région.



Salons des métiers qui se tiendront en Suisse en 2023	Date
OBA Ostschweizer Berufsausstellung	31.8 – 3.9
Capa'Cité des métiers Neuchâtel	4.9 – 9.9
Aargauische Berufsschau*	5.9 – 10.9
Schaffhauser Berufsmesse	7.9 – 9.9
BAM Bern*	14.9 – 18.9
Berufsmesse Thurgau	21.9 – 23.9
Lehrstellenmesse Derendingen	3.11
ZEBI Luzern / Zentralschweiz	9.11 – 12.11
Fiutscher Graubünden*	15.11 – 19.11
Basler Berufsmesse	15.11 – 19.11
Berufsmesse Zürich	21.11 – 25.11
Salon des Métiers et de la Formation Lausanne*	21.11 – 26.11

* présence d'un stand «Choose your impact»



FEMANNOSE[®] P ProDUO

LE DUO SOLIDE

Avec D-mannose et la levure S. boulardii

En accompagnement d'un antibiotique*



Complément alimentaire**

* La levure S. boulardii n'est pas influencée par les antibiotiques et peut donc être prise en association avec un antibiotique.
** Les compléments alimentaires ne se substituent ni à une alimentation équilibrée et variée, ni à un mode de vie sain.

Attention: perte progressive des dents

«J'ai les gencives sensibles, c'est sans doute pour ça qu'elles sont enflammées et saignent lorsque je me brosse les dents.» Si vous ne faites pas examiner et traiter ces symptômes, vous courez le risque de perdre des dents même sans caries.

TEXTE: JÜRIG LENDEMANN

Plus tôt vous demandez l'aide d'un professionnel en cas de sensibilité et de saignement des gencives, plus vite l'inflammation des gencives appelée gingivite, peut être soignée. Lorsqu'elle est traitée par un dentiste ou parodontiste, une gingivite aiguë guérit en quelques jours. Si elle devient chronique et non soignée, l'inflammation peut se propager au parodonte (ensemble des tissus de soutien de la dent), le risque: perdre ses dents à long terme. Mais commençons par le début.